

Ablauf der Videosprechstunde

Liebe Patientin, lieber Patient,

Sie haben Interesse an unserem neuen Angebot zur Videosprechstunde bekundet. Hierüber freuen wir uns sehr.

Vorab möchten wir Sie über notwendige technische Voraussetzungen sowie den Ablauf der Videosprechstunde informieren und bitten Sie anschließend die beigefügte Aufklärung und Einverständniserklärung aufmerksam durchzulesen und zu unterschreiben.

Diese unterschriebene Einverständniserklärung benötigen wir vor der ersten Terminvereinbarung zur Videosprechstunde. Sie können Sie entweder in der Praxis abgeben oder per E-Mail an folgende Praxis-E-Mail-Adresse senden:

Diese E-Mail-Adresse kann nur zu diesem Zweck genutzt werden und dient nicht zur Rezeptbestellung oder Terminvereinbarung. Hierzu bitten wir Sie weiterhin unsere Rezepthotline 06831-98 66-161 sowie unsere Praxisrufnummer 06831-98 66-160 zu nutzen.

Technische Voraussetzungen:

- Vorhandensein eines Computers/Tablets/ Smartphones mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher (alle handelsüblichen Smartphones verfügen über diese technischen Voraussetzungen)
- Vorhandensein einer Internetverbindung
- Vorhandensein einer E-Mail-Adresse (notwendig für den Versand des Links und der TAN zwecks Einwahl in das virtuelle Wartezimmer und zur Durchführung der Videosprechstunde)

Verfügen Sie über die technische Ausstattung und haben Sie uns die beigefügte Einverständniserklärung entweder in Papierform oder per E-Mail (siehe oben) zukommen lassen, können Sie einen Termin zur Videosprechstunde bei uns vereinbaren.

Die Terminvereinbarung läuft wie bisher telefonisch über die Telefonnummer 06831-98 66-160 ab. Sie erhalten einen Termin (Datum und Uhrzeit). In der Folge geht Ihnen eine E-Mail mit dem Link zur Seite des Anbieters der Videosprechstunde Patientus sowie eine TAN zu, welche Sie am Tag des Termins zur Videosprechstunde etwa 10 Minuten vor Ihrem Termin zur Einwahl in das virtuelle Wartezimmer von Fr. Baier-Thönes nutzen können.



Ablauf der Videosprechstunde:

- Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich bitte ca. 10 Minuten vor Ihrem Termin über den in der E-Mail erhaltenen Link unter Verwendung der übermittelten TAN auf der Internetseite von Patientus ein.
- Bitte bereiten Sie sich im Vorfeld auf Ihren Termin vor. Notieren Sie sich etwaige Fragen, legen Sie Ihre Versichertenkarte und etwaige zu besprechende Befunde bereit.
- Der Videoanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann Fr. Baier-Thönes Sie korrekt zuordnen.
- Sorgen Sie bitte für eine ruhige und störungsfreie Umgebung in einem geschlossenen Raum, um die Datensicherheit sowie einen störungsfreien Ablauf der Videosprechstunde mit angemessener Privatsphäre gewährleisten zu können.
- Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie ins Online-Wartezimmer von Fr. Baier-Thönes geführt, wo Sie wie in einem normalen Wartezimmer kurz warten, bis Sie von Fr. Baier-Thönes aufgerufen werden. Dies dauert in der Regel nur wenige Minuten.
- Werden Sie aufgerufen, läuft für beide Seiten zunächst ein Countdown von 10 Sekunden rückwärts. In dieser Zeit kann man sich auf die bevorstehende Videosprechstunde einstellen.
- Nach Ende des Countdowns erscheint für beide Seiten das Bild des Gegenübers und die Sprachverbindung ist aktiviert.
- Zunächst erfolgt eine Vorstellung sämtlicher anwesender Personen (in der Regel Ärztin und Patient/Patientin) sowie der Abgleich der Versichertendaten insofern Sie in diesem Quartal noch nicht selbst in der Praxis waren.
- Anschließend beginnt die eigentliche Videosprechstunde und Sie können Ihr Anliegen vorbringen.
- Für Ihren Termin in der Videosprechstunde steht Ihnen nur eine begrenzte Zeitspanne von in der Regel 15 Minuten zur Verfügung, da anschließend weitere Termine vergeben sind. Daher ist es wichtig, dass Sie Ihre Anliegen strukturiert und knapp äußern.
- Der Videosprechstundentermin kann von beiden Seiten durch das Anklicken des Telefonhörersymbols auf dem Bildschirm beendet werden. Anschließend melden Sie sich wieder von der Internetseite ab.

Sollten Sie noch Fragen zum Ablauf der Videosprechstunde haben, wenden Sie sich gerne an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Praxisteam der Praxis Baier-Thönes